mutualser Atención sin barreras	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13657 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 16/03/2023

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios de Mutual Ser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Asociación de usuarios Municipio: San Juan Nepomuceno

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de Atención al Usuario de San Juan Nepomuceno

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 16/03/2023 Hasta 16/03/2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

Johany Cardenas 17-03-2023 T. Aseguramiento

elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad presencial, dando la bienvenida, agradeciendo a Dios por este momento, se invitan a los entes de control del Municipio como: secretaria de Salud, personería, Representantes de la IPS, alcalde Municipal, afiliados, entre otros, para iniciar la actividad cumpliendo con el Quórum requerido.

De este modo se agradece a los invitados brindamos el espacio para asistir a la asamblea de constitución de alianza de usuarios de Mutual Ser, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del decreto 1757/1994, el cual establece los parámetros de participación en el sector salud, considerándose esta una herramienta proporcionada por el estado para que los actores del sistema creen Alianzas de Usuarios y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Mencionando dentro de ellos también; el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado de una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con sus sistema de afiliación, estos velaran por la calidad de los servicios y defensa de los usuarios, convirtiéndose en la figura transparente dentro de la aseguradora, por lo cal sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de la calidad de los servicios de salud contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser social, una propuesta educativa dirigida a los grupos de las Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación anteriormente mencionados e incursión al uso de las tecnologías como herramientas de difusión masivas para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la Red Contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajos u otros.

Por otra parte se mencionan detalles generales de la EPS, como que es la aseguradora de mayor aceptación en el Régimen subsidiado, incursionando también en el Régimen contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org -APP Zona Ser Afiliado, creando un usuario donde se pueden hacer consultas de estado de afiliación, tramites de PQRD, portabilidades, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliación, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendición de cuentas, línea permanente de atención al usuario 018000116882, #603.

Se motiva a los miembros activos de la alianza de usuarios vigente y a los presentes, vincularse al grupo; en este momento se postulan 04 personas quedando conformada la alianza de usuarios con 16 miembros, de los cuales 12 antiguos y 04 nuevos.

Anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal, para fortalecer el modelo de atención sin tantas vueltas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

mutualser Atención sin barreras	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13657 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 16/03/2023

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Vilma Barrios Rodelo	33337846	3117476761	Presidente	
Alfredo Carmona Pertuz	79285876	3246660573	Secretario	
Ramona perez De Carmona	23089224	3145477843	Tesorero	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Vigilancia en la prestación de urgencia	Ramona perez De Carmona	23089224	
Vigilancia en la prestación de consulta externa	Daris Guzman Centeno	33341406	
Vigilancia en la prestación de servicio de droguería	Juan Sanchez Ballestas	7931073	
Vigilancia en la prestación de servicio de consulta especializada	Willian Julio	12535191	
Vigilancia en la prestación de servicio IPS y EPS del Municipio	Gledis Ortega Serrano	33337412	

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Alfredo Carmona Pertuz	***79285876***	***3246660573***	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13657 REGIONAL: **BOLIVAR CENTRO** **FECHA: 16/03/2023**

Vilma Barrios Rodelo	***33337846***	***3117476761***	
Ludis Gonzalez Ortega	33338814	3114178135	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y Teléfono***	***Firma***
Maribel Caro Centeno	33340462	3105923134	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	***Nombre y Apellidos***	***Dirección y Teléfono***	***Documento***	***Firma***
ESE Hospital local San Juan	Cenilda Valdez de Avila	3156254892	45443732	
Medisan	Milagro conde	3233524619	1051831571	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Dolores Tejeda Arrieta	26841248	3216905765	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Isabel Ballesta Buelvas	33337446	3134319593	
Maricela Castro Pedroza	45780897	3126446841	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Rosiris de Avila Ballesteros	***33341387***	3135165411	
Ledis Erazo	33272198	3215222213	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13657 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 16/03/2023

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Ramona Perez De Carmona	*23089224*	*3145477843*	Ramona Perez

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Vilma Barrios Rodelo	33337846	3117476761	Vilma Barrios

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Alfredo Carmona Pertuz	79285876	3246660573	Alfredo

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en el Municipio de San Juan Nepomuceno a los 16 días del mes de marzo del año 2023

Se anexa listado de asistencia.

Johnny Cardenas No 1051822364

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Juan N
REGIONAL: B. Centro
FECHA: 16-03-2023

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Angie Rodriguez Posso	1010115363	Urb. San Pedro	Angie Rodriguez C
Sonia Herrera de Baez	33105091	La Floresta	Sonia Herrera
Fatima Romero	23088555	Barrio Abajo	Fatima
Yamilis Yepes	1-051-818-119	La Floxes	
Waindis Castro	1044 9A-9/6	San Jose	Waindis C.
Estalot tonilS	64477405	Floreste	Estalot
Patricia Bermudez S.	32635353	La Verde	Patricia Bermudez S.
Gregorio Rodelo	673.227.234	Nuevo Valle	Gregorio
Luisa mebze	33337017	Quarumal	Luisa
CRISTIAN BALLESTERO	1.051.815.017	San CAYETANO	Cristian Ballestero
Yairlis Bolivar Villarreal	33.272183	San Cayetano	Yairlis
Lucia Gonzalez Olivero	33338814	San Isidro	Lucia Gonzalez
Juan Carlos Quintero Ballestas	7.937.073	Quarumal	
Yadira MERCADO	33243701	Parque	Yadira
Neida Florez	45.780384	Margarita	neida
Sixta OSPINO	45780934	Margarita	Sixta
Diana Peluffo Mercado	33.273.443	B/Abajo	Diana P.
Ezequiel Tarazona	13783413	San Jose	
Jairo Hernandez	22104352	Progreso	Jairo Hernandez
Fabiana Manchego	45.781.331	Progreso	Fabiana
Vilma Beatriz Rodelo	33337846	El Eden	Vilma Beatriz R.
mercedes melendez	23093086	Margarita	mercedes
William Julio	12555191	San Jose	William
Dario Empalado	33341406	San Jose	Dario
Leidis Villamil	33338838	Victoria	Leidis
Dolores tejeda	26841288	16 de Mayo	Dolores tejeda
Isabel Ballestas	33337446	16 de Mayo	Isabel Ballestas
Ramona Perez	23.089224	B Silencio	Ramona

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Juan
REGIONAL: Bcentro
FECHA: 16-03-2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Gledis ortega Serrano	33337412	Silencio	Gledis
Alfredo cuchumo P	7928586	San José	Alfredo
Isabela Bolivas Anillo	1051816517	Guaruma	Isabela
Emilio Padilla Blanco	7928138	El edén	Emilio P.
Blanca Cardona Zambrano	1051820974	progreso	Blanca Cardona
Marinor Moreno S	64571548	guapango	Marinor Moreno
Marcela Castro ?	45780897	San Cayetano	Marcela
Rosiris Davila B.	33341387	San Cayetano	Rosiris Dav
Cenilda Valdes De Avila	45443732	San Cayetano	Cenilda Valdes
Esneina Betancur	45781710		
Zandra Quintana	33340566	B/ chile	Zandra Quintana
Luisa Carmen	22912795	Progreso	
Yaribel Baza	33340462	Barrio Bolivar	Yaribel
Eduardo Yepes B	39542273	Barrio Bolivar	Peralta
Cenilda Valdes De Avila	45443732	San Cayetano	Cenilda Valdes
Nazly Olaya castro	1.143750.923	San Cayetano	Nazly Olaya
Yaira Ortega Hernandez	1051823975	B/ paraiso	Yaira Ortega
Maria Herrera Baldovino	1002233511	B/ arriba	M Herrera B.
Gladis Aguilar S.	1051820536	Modelia	Gladis
Syrlis Montes	1051829517	Chile	Syrlis Montes
Angela Augusto Yepes	1051817298	Bodega	Angela
Yenid yepes Mendoza	33339783	Bodega	Yenid Yepes
Alexander Perez M.	1051817255	Bodega	Alex perez
Dayanis Monroy Q	1051818742.	Modelia	Dayanis
Gladys Aguilar Ledesma	1051820536	Mochila	Gladys
Yasid Montenegro P.	33273525	B/ San José	Yasid Montenegro
María Victoria Padilla M.	1051814269	cto. San José del P.	María Victoria M.
Rosa Solano Suarez	1002429596	B. Alegro.	Rosa Solano
Gloria Zuñiga C.	1140856045	B. Paraiso	Gloria Zuñiga